



1994-2024

**30 ans au service de l'autonomie
des personnes déficientes visuelles**



DOSSIER DE PRESSE

Printemps 2024

Sommaire

Communiqué de presse 30 ans.....	p. 2
Le mot de la Présidente.....	p. 4
Notre philosophie.....	p. 5
Interview d'Eric Leblanc, Directeur Général.....	p. 6
Notre équipe.....	p. 9
Nos stars.....	p. 12
Les chiens-guides du coeur en chiffres.....	p. 13
Nos compétences reconnues.....	p. 13
Ils le disent mieux que nous (témoignages).....	p. 14
Nos actions en faveur de l'inclusion.....	p. 18
Nos sources de financements et partenaires.....	p. 18
Contacts.....	p. 18



1994-2024 30 ans au service de l'autonomie des personnes déficientes visuelles

Le CIE (Centre Indépendant d'Éducation) chiens-guides du cœur a été **créé en 1994** par une éducatrice de chiens-guides d'aveugles aujourd'hui retraitée. Son but : répondre aux demandes **de tous les aveugles et malvoyants** y compris ceux dotés de **profils atypiques**, porteurs d'un **double handicap**, visuel et auditif, par exemple. Depuis lors, le CIE chiens-guides du cœur s'est sans cesse attaché à ce principe d'universalité et à l'accueil inconditionnel des bénéficiaires. De même, il veille depuis toujours à éduquer des chiens de diverses races, sélectionnés avec soin pour leurs aptitudes.

Depuis son ouverture, l'école a remis près de **350 chiens** en France, Belgique et Grèce. Actuellement, 102 binômes sont en circulation. Les enjeux pour l'avenir ? « *D'abord, encore et toujours **satisfaire la demande de nos bénéficiaires**. Ils sont de plus en plus nombreux, indique Éric Leblanc, Directeur Général. A terme, nous aimerions disposer de locaux en propre pour fluidifier notre organisation !* »

Ils guident leur maître, quelles que soient leurs activités

Anne & Ortie



En Lorraine, Ortie accompagne Anne lors de ses nombreuses sorties culturelles, chez ses filles jusqu'au Brésil ou va même nager avec elle : « *Je lui mets une laisse de travail que je lâche quand nous nous sommes éloignées du bord, explique Anne. Puis nous nageons une vingtaine de minutes. Elle me tourne autour. Lorsque je lui dis on rentre, elle me ramène à 50 mètres près à proximité de mon sac. Elle adore l'eau, je n'ai pas eu à lui apprendre grand-chose, ça a été instinctif.* »

Emmanuelle & Nicée

Près de Strasbourg, Nicée précède les pas d'Emmanuelle, juriste, à la chorale aussi bien qu'au travail. Et elle se régale de grandes balades à la campagne.



Vanessa & Nasila

Les niçoises Nasila et Vanessa voyagent beaucoup, au quotidien en tramway, mais aussi en avion ou en train. Et Nasila adore que sa maîtresse lui permette de s'égayer dans de grandes étendues d'herbe chaque fois qu'elles partent en randonnée.



Cyril & Pims

Quant au dix fois champion du monde de judo, Cyril Jonard, grâce à Pims il sécurise ses déplacements où qu'il se rende, lui qui est atteint à la fois de surdité et de cécité.



Programme des festivités

Pour souffler sa 30^{ème} bougie, le 21 septembre, le CIE chiens-guides du coeur organise une grande fête à Coulommiers.

Au menu : démonstrations, stands ludiques, présentation des binômes formés en 2024. Une formidable occasion de découvrir l'école et tous les professionnels et bénévoles qui l'animent !

Nous joindre

Contact presse

Lucas GRANIT

07 70 09 77 57

l.granit@chienguide-cie.fr

Centre Indépendant d'Education (CIE)

Chiens-Guides du Cœur

5 allée de la Rotonde - Résidence Berry

77120 Coulommiers

<https://chienguide-cie.fr>

Le mot de la Présidente

“

Le chien-guide favorise l'**inclusion** des personnes en situation de handicap visuel. En les accompagnant dans leurs **déplacements**, il leur permet de participer pleinement à la **vie sociale** et de se sentir **intégrées à la société**. Grâce à son aide précieuse, les personnes aveugles ou malvoyantes se déplacent en toute **sécurité** et en toute **autonomie**, ce qui renforce leur **confiance** en elles-mêmes et leur assure une vie plus **indépendante**.

Le chien-guide est un **ambassadeur des relations publiques**. Se déplacer avec lui attire l'attention des personnes qui entourent le duo chien-guide/maître.

Accueillir un chien-guide, c'est avant tout aussi assumer une grande **responsabilité**. Il faut être capable de **prendre soin** de lui et de **répondre à ses besoins**, et notamment de le **détendre**. Dès lors, il encourage également son ou sa bénéficiaire à être plus active et à essayer de nouveaux déplacements. Cela contribue à maintenir ou améliorer sa **santé physique**.

Ainsi, les chiens-guides contribuent-ils à promouvoir l'**accès équitable** à l'**éducation**, à l'**emploi**, à la **santé** et à la **culture** pour tous les citoyens français. Le chien guide est donc un **véritable allié pour l'inclusion** des personnes en situation de handicap visuel

”



Marie Lasserre

Notre philosophie



Vis à vis des personnes déficientes visuelles

Nous étudions **toutes** les demandes qui nous sont adressées.

En accord avec le demandeur, nous définissons **ses besoins**, ce qu'un chien-guide pourrait lui **apporter**, en fonction de son **mode de vie**, de son environnement social, de travail, géographique.



Eu égard aux chiens

Nous recourons à la seule **éducation positive**. Elle consiste à placer le chien en **condition de réussite** pour qu'il soit acteur de son apprentissage et le vive comme un jeu. Ainsi par exemple s'agit-il de récompenser les bons comportements, au lieu de punir les mauvais.

De plus, nos élèves vivent au sein de **familles d'accueil** tout au long de leur parcours : nous leur évitons un passage en chenil.



Interview d'Eric Leblanc, Directeur Général

1

Comment permet-on la rencontre idéale entre un bénéficiaire et son futur chien-guide ?

Comment, autrement dit, conçoit-on le binôme ?



Le rôle du directeur consiste à faire passer des entretiens, des évaluations succinctes du déplacement avec le **moyen de compensation** (une canne blanche par exemple) utilisé chaque jour par le **demandeur** et des évaluations avec un **chien-guide** capable de se prêter à cet exercice. Ce qui me permet de savoir si je dois demander une évaluation complète avec un instructeur de locomotion. Le demandeur doit aussi renseigner l'école dans un dossier sur ses **habitudes** de vie, son environnement socioprofessionnel, familial, géographique... Ce questionnaire informe également sur les **besoins** de déplacement, les **souhaits** ainsi que les **limites** de la personne déficiente visuelle. Par ailleurs, le directeur, avec l'appui de l'équipe d'éducatrices, connaît les chiens en cours d'éducation et les voit tous travailler.

Doué de cette **double connaissance**, des chiens et des demandeurs, le directeur, avec l'appui de la commission technique, établit la liste des chiens qu'il est possible de présenter à tel ou tel bénéficiaire.

Enfin, vient le temps de l'**attribution**, qui intervient après un **essai**, réalisé par l'éducatrice du chien envisagé.



2

*Le CIE chiens-guides du cœur peut s'enorgueillir de confier des chiens-guides à des demandeurs qui présentent un double handicap.
Comment s'adapter à cette situation particulière ?*



D'abord, l'école a pris conscience que des personnes atteintes de handicaps associés au XXI^e siècle ne sont plus cantonnées chez elles et veulent vivre une **vie autonome** et intéressante. La question majeure de savoir si nous devons prendre le **risque** d'aider ces personnes s'est posée. Mais un constat nous a rapidement aidés à nous décider. Ces personnes n'ont pas attendu les professionnels du déplacement et de la compensation pour sortir.

Certes, tenter de les aider représentait une prise de risque professionnelle et humaine. Mais l'expérience et le temps nous ont donné raison. Le CIE a été la première association française à fournir des chiens à des **personnes sourdes et aveugles** ou **malentendantes et atteintes d'un handicap visuel**. En 2023, , nous avons aussi attribué un chien à un jeune homme **déficient visuel et atteint d'un syndrome autistique**.

Pour y parvenir, nous échangeons longuement sur les **besoins, capacités** et **limites** de la personne, selon ses handicaps associés. Nous pouvons aussi nous appuyer sur les compétences de **partenaires**. Ainsi, pour le jeune homme atteint d'un syndrome autistique, avons-nous signé une convention avec une association qui éduque des chiens pour les personnes autistes. Nous nous sommes occupés de la partie guidage, et eux des compétences attendues de l'animal en lien avec l'autisme de son futur maître. Pour les personnes sourdes ou malentendantes et déficientes visuelles, nous avons beaucoup plus d'expérience et sommes capables de former des **chiens aux compétences multiples**.

En 2024, se pose la question de former un chien pour une **personne sourde profonde et aveugle totale**. Ce chien devrait avoir des doubles compétences : une partie de signalement par des aboiements perçus par la personne grâce aux vibrations, une autre qui consisterait à aller chercher son maître lorsque quelqu'un se présente à la porte.

Cette personne souhaiterait également que lorsqu'un passant l'aborde pour l'aider, le chien puisse adopter un comportement qui en informe son maître. Nous estimons que ce type de comportement est facile à mettre en œuvre. Il est donc possible que **2024 soit l'année de la remise d'un chien à double compétence**.

Enfin, nous avons également remis des chiens à des personnes atteintes d'un **handicap visuel et de diminutions physiques**, comme une boiterie.

3

Quels sont les enjeux pour les prochaines années ?



D'abord, encore et toujours **satisfaire la demande de nos bénéficiaires**. Ils sont de plus en plus nombreux. Autre évolution : leurs profils se complexifient. Aujourd'hui, et c'est heureux, même porteuses de plusieurs handicaps, les personnes sortent de chez elles ! Cela nous conduit à travailler de **nouvelles compétences avec nos chiens**. Dès lors, les temps d'apprentissage s'allongent, et nous devons sans cesse nous montrer à la pointe des méthodes d'éducation canine. Ce qui requiert des fonds. De même, à terme, nous aimerions disposer de **locaux en propre** pour fluidifier notre organisation. Enfin, nous souhaitons **pérenniser notre structure** en accroissant notre indépendance financière et en diversifiant nos ressources.

4

Quelle est votre plus grande fierté depuis que vous dirigez le CIE chiens-guides du cœur ?



Je me félicite de ma capacité à **m'entourer de gens compétents**, et **passionnés** par ce qu'ils font. Ainsi remettons-nous chaque année environ une **quinzaine de chiens** et suivons-nous plus d'une centaine d'équipes. Je pense surtout que j'ai pu inculquer à mon équipe la **valeur du mot « servir »**. Et la modestie qui doit accompagner ce mot. Nous sommes là pour **rendre un service** à des personnes atteintes d'un handicap sensoriel.

“
*J'ai pu inculquer à mon équipe
la valeur du mot servir*
”

Notre équipe

Le CIE chiens-guides du cœur est une association à but non-lucratif, loi 1901. Elle est pilotée par un Conseil d'Administration. Il est présidé par Marie Lasserre, elle-même déficiente visuelle. L'école emploie 7 salariés. Son directeur général, Éric Leblanc, est également éducateur. À ses côtés se tiennent : un directeur adjoint, 4 éducatrices et un secrétaire.



Eric LEBLANC
Directeur Général

Je suis un empathique maladif. Je ne peux supporter de voir quelqu'un vivre une injustice ou avoir un problème sans essayer d'y remédier. Petit, j'apportais des repas à des sans-abri qui pourtant me terrorisaient. Jeune homme, j'ai travaillé pour une personne polihandicapée en fauteuil roulant dont j'ai été le secrétaire accompagnateur pendant 2 ans. Puis j'ai débuté mon parcours aux côtés des chiens-guides. D'abord au sein de l'école de chiens-guides de Paris, durant 15 ans, puis dans celle de Coubert, en Seine-et-Marne, durant 10 ans. Jusqu'à ce que j'apprenne qu'une petite Association familiale de chiens-guides voisine recherchais un successeur à l'éducatrice qui partait à la retraite. Je dirige le CIE chiens-guides du cœur depuis 2009. Ce qui me fait avancer, c'est notre capacité malgré toutes les épreuves et le manque de moyens à pouvoir améliorer la vie de personnes atteintes d'un handicap. En conservant une grande humilité : je demeure avide de toutes les connaissances, expériences, concernant l'éducation canine ou le handicap.

Je ne me destinais pas à être dans le monde du chien-guide, et pourtant cela fait 14 ans que je suis le secrétaire du CIE chiens-guides du cœur, avec un travail que j'apprécie comme au premier jour. Mes tâches sont variées, et cela me plaît beaucoup. Cela m'évite toute monotonie.



Chris TURMO
Secrétaire

Lorsqu'une de mes connaissances m'a pour la première fois parlé des chiens-guides, j'étais phobique des chiens depuis toujours. Et puis, en 2016, j'ai adressé une demande au CIE chiens-guides du cœur. Il m'a attribué Ajitée, une petite labrador sable, en parfaite adéquation avec mes besoins d'étudiant. J'ai de suite compris que cette chienne et tous ces chiens-guides peuvent être de parfaits alliés pour faire connaître le handicap visuel et sensibiliser le plus grand nombre. C'est en partie ce qui m'a conduit à rejoindre l'équipe du CIE chiens-guides du cœur en février 2018. Ce qui me motive le plus, c'est de porter d'innombrables projets tous plus attrayants les uns que les autres, tout en convaincant quotidiennement que rien n'est impossible ! Aujourd'hui, je suis accompagné de Buddha, un gentil croisé berger qui guide mes pas depuis quelques mois et avec qui nous allons continuer d'œuvrer pour favoriser l'accessibilité et l'inclusion de tous, partout.



Lucas GRANIT
Directeur Adjoint



Buddha



Sandrine KALA
Educatrice

J'ai découvert ce métier très jeune. Je l'exerce par passion depuis toujours. J'ai trouvé dans cette profession une façon d'allier mon vif intérêt pour les animaux et ma sensibilité aux handicaps qui date de mon enfance. C'est un métier riche humainement et techniquement, qui peut être éprouvant émotionnellement et physiquement. Un métier passion qui associe travail d'équipe et indépendance.

Depuis l'âge de 8 ans, je côtoie des chiens-guides : mes parents sont famille d'accueil. Cela fait maintenant 3 ans que j'exerce le métier d'éducatrice. Ces années d'engagement m'ont permis d'observer la concrétisation de tout ce travail par la rencontre de multiples binômes marchant main dans la patte et m'ont transmis la passion de l'éducation du chien-guide



Laura MOREL
Educatrice



Audrey RECUZE
Educatrice
en charge des
familles d'accueil

J'ai eu le bonheur de rejoindre l'équipe du CIE chiens-guides du cœur en février 2016. Je vis chacune des remises de nos chiens comme une superbe récompense de mon travail ! Avant 2016, j'étais éducatrice comportementaliste, riche de plusieurs formations. J'aime le contact avec les humains, autant qu'avec les chiens. Aujourd'hui, je mets mes compétences au service de nos familles d'accueil pour les accompagner dans l'éducation et la socialisation de nos chiots que je prends soin de sélectionner en amont. C'est une mission qui me tient à cœur au vu de l'importance de leur 1ère année de vie. Des chiots bien dans leurs pattes, avec de bonnes bases d'éducation, nous conduisent indéniablement à placer des chiens guides équilibrés et performants.

Après 7 ans dans le marketing pharmaceutique et en pleine quête de sens, j'ai choisi de me reconverter dans l'éducation et le comportement canin afin d'aider les propriétaires de chiens à trouver l'harmonie dans leur relation avec l'animal. Depuis 2017, j'ai pu donner une nouvelle dimension à cette quête de sens, en rejoignant l'équipe du CIE chiens-guides du cœur. Ce que je préfère dans ce métier, ce sont les remises et tout ce qui va avec. A commencer par les rencontres humaines des bénéficiaires dans ce contexte si particulier qu'est l'arrivée d'un chien-guide d'aveugle. Une remise est intense, pour le bénéficiaire, le chien et l'éducateur. Cela vous remue, vous secoue, vous bouleverse. Et c'est ponctué d'incertitudes et de remises en question. Et puis, quelques mois plus tard, le nouveau binôme a appris à se connaître, à s'approprier, et trouve son équilibre, son harmonie, pour écrire une belle histoire commune. Notre travail prend alors tout son sens.



Audrey ESNARD
Educatrice
Chargée de
communication

PONGO



Né en 2004 et mort en 2017, Pongo, un dalmatien, a occupé les écrans d'ARTE au cours d'une série documentaire de voyage et de découverte, Dans Tes yeux, aux côtés de sa maîtresse, journaliste. Il a posé ses pattes dans une quarantaine de pays en deux ans, et a égayé de sa présence 80 épisodes de 26 minutes. Heelou, braque hongroise aujourd'hui retraitée, lui a succédé et a, elle aussi, montré sa truffe dans la petite lucarne, en particulier dans un numéro d'Echappées belles, émission de voyage de France 5, tourné à la Réunion.



AJITEE



Née en 2014, aujourd'hui retraitée, Ajitee, a, durant 7 ans été la meilleure ambassadrice du CIE chiens-guides du cœur. Elle a partout précédé les pas de Lucas. D'abord dans les années de sa vie d'étudiant. Puis lorsqu'il a intégré le CIE chiens-guides du cœur, jusqu'à en prendre la direction générale adjointe. Et la voici tel jour au sommet de la tour Montparnasse à la rencontre d'un bénéficiaire, tel autre au sein d'un club d'entreprises mécènes. Maître et chien ont évolué de concert et ont permis là où ils sont passés de changer le regard sur le handicap visuel.

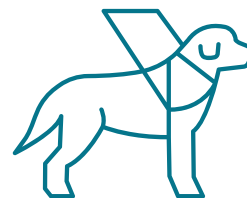
Les chiens-guides du coeur, en chiffres !

350 chiens remis depuis la création

102 binômes en circulation

30 demandes chaque année

>100 bénévoles (bénéficiaires, familles d'accueil, administrateurs, intervenants occasionnels et réguliers) engagés à nos côtés



Nos compétences reconnues



La **labellisation française** accordée par l'Etat au travers de sa représentation en préfecture de Seine-et-Marne crédibilise notre travail, reconnaît la **qualification** de nos éducateurs. Enfin, elle permet aux bénéficiaires de percevoir l'**aide animalière** dans le cadre de la prestation de **compensation du handicap**.

D'autre part, nous sommes depuis 2021 affiliés à l'IGDF : la **Fédération Internationale du chien-guide**. Cela permet à tous nos binômes de circuler légitimement **partout dans le monde**.



Ils le disent mieux que nous...

Tant que je me trouve dans le champ de vision de Nicée, tout va bien !

Emmanuelle Da Rocha, 46 ans, réside dans un village à 40 mn de Strasbourg. Depuis octobre 2021, Nicée l'accompagne au travail, l'écoute sagement à la chorale et prend plaisir à s'adonner à quelques escapades à la campagne.



« Tout de suite, le courant est passé entre nous ». Nicée aime avoir quelques habitudes ? Emmanuelle se définit plutôt comme casanière. Nicée apprécie de pouvoir beaucoup courir ? Emmanuelle a choisi de vivre à la campagne et de ne se rendre à Strasbourg que deux fois par semaine pour recevoir les réfugiés déboutés du droit d'asile qu'elle accompagne sur le plan juridique dans le cadre de son travail.

Aucun hasard dans le choix du CIE chiens-guides du cœur. Ce qui l'a séduite en premier lieu ? La multiplicité des races de chien éduqués. Mais aussi les délais d'attribution, moindres qu'ailleurs. Ou encore la transparence sur l'histoire des chiens remis. Elle résume : « J'apprécie son mode de fonctionnement, sa souplesse, les stages de remise faits à notre domicile plutôt qu'au sein de l'école à la différence des autres structures d'éducation... »

Emmanuelle et Nicée sont devenues inséparables : « Je suis le centre de son univers, au point que je fais en sorte qu'elle se promène deux fois par semaine avec quelqu'un d'autre que moi, pour qu'elle se détende. » Parce que Nicée peut se montrer un tantinet craintive. Mais la présence de sa maîtresse suffit à la rassurer : « Tant que je me trouve dans le champ de vision de Nicée, tout va bien ! »

“
Pims a sauvé la vie de Cyril
”

Cyril et Pims vivent à Limoges. Le compagnon à quatre pattes est à la fois les yeux et les oreilles du judoka multi médaillé.



Dix fois champion du monde de judo, Cyril Jonard, 47 ans, est atteint de surdité profonde et de cécité. En 2021, le CIE chiens-guides du cœur lui a confié Pims, après que de nombreuses autres écoles aient refusé de répondre à sa demande. Désormais, Pims précède les pas de son maître lorsque celui-ci va chercher ses enfants à l'école, gagne son lieu de travail, se rend à ses entraînements, doit quitter sa ville de Limoges pour gagner Paris... « Il a une super mémoire, il sait quand on peut traverser, il se lève lorsque le bus approche... », explique Cyril

Le « coup de foudre » a été immédiat se souvient sa femme, qui sourit du « lien fusionnel » entre les deux membres du duo. Au-delà, elle affirme : « Pims a sauvé la vie de Cyril », son homme à la fois si musclé et vivant avec des failles psychologiques, qui a traversé un sévère épisode dépressif.

“
Nasila s'intègre partout
”

**Vanessa Lévy, 48 ans, habite Nice.
Avec Nasila depuis mai 2019.
Ensemble, elles vont au travail de
Vanessa, randonnent en montagne,
empruntent trains et avions...**



Vanessa travaille au service des ressources humaines de la métropole Nice Côte d'Azur. Nasila est sa 4^e chienne, la première sortie du CIE chiens-guides du cœur. « J'apprécie que l'école propose des chiens de races différentes. »

Quitte à se retrouver précédée d'une très grande chienne, qui compense le fait de prendre beaucoup de place par son amour des humains : « C'est une crème, qui demande par exemple des caresses à tous les voyageurs du tramway », observe sa maîtresse. Le binôme apprécie la randonnée, à condition, pour la quadrupède, que les chemins ne soient pas trop caillouteux : « Lorsqu'il y a de l'herbe, elle gambade comme une folle. Mais elle est super obéissante et a un excellent rappel. »

Réactive aux congénères, parce qu'elle a été victime d'une attaque en 2020, Nasila n'en accepte pas moins de beaucoup voyager : « Elle s'intègre partout ! »

“
Ortie et moi nageons ensemble
”



**Anne Burger, nancéenne de 64 ans,
suit Ortie sur terre et... dans un lac !**

« Ortie est adorable et s'adapte à tout », se félicite Anne. Cette croisée labrador, golden, flat Coat a 5 ans et demi et guide sa maîtresse lors de ses nombreuses sorties culturelles, chez l'un ou l'autre de ses quatre enfants, y compris au Brésil. Elle goûte également la liberté aussi souvent que possible. Ortie succède à Corail, une chienne qui avait été remise à Anne par une autre association.

Très vite, le binôme a développé une activité peu banale et aquatique. « Je lui mets une laisse de travail que je lâche quand nous nous sommes éloignées du bord, explique Anne. Puis nous nageons une vingtaine de minutes. Elle me tourne autour. Lorsque je lui dis on rentre, elle me ramène à 50 mètres près à proximité de mon sac. Je n'ai plus qu'à affiner avec les personnes autour de moi pour le trouver précisément. Ortie adore l'eau, je n'ai pas eu à lui apprendre grand-chose, ça a été instinctif. Et voilà comment Ortie et moi nageons ensemble. »

Nos actions en faveur de l'inclusion

Le CIE chiens-guides du cœur œuvre en faveur de l'inclusion des personnes déficientes visuelles :

- **en milieu professionnel**, **ACCESCITE** vise à former à l'**accueil** des déficients visuels au sein des **entreprises** ou des **établissements** recevant du public
- **en direction du grand public**, des actions locales de **sensibilisation** au handicap visuel sont menées, tant auprès d'adultes que d'enfants. A l'image de la **Foulée Solidaire des chiens-guides du cœur** en milieu scolaire, un **projet solidaire** visant à rendre les élèves collectivement acteurs de l'inclusion autour d'une course/marche parrainée.



Nos sources de financement et partenaires

Nos actions sont financées grâce à de nombreux **soutiens publics** (Assurance maladie, département de Seine-et-Marne, ville de Coulommiers...) et **privés** (Association Unadev, mécénat d'entreprises...). Les **dons et legs** de particuliers comptent aussi parmi nos sources de financement.



Contacts

Centre Indépendant d'Education (CIE) Chiens-Guides du Cœur

5 allée de la Rotonde
Résidence Berry
77120 Coulommiers
<https://chienguide-cie.fr/>



Contact Presse

Lucas GRANIT
l.granit@chienguide-cie.fr
07 70 09 77 57

